



Voici votre
carte Aventura^{MD}
CIBC Mastercard^{MD}



Guide de vos avantages

Voici votre carte Aventura ^{MD} CIBC Mastercard ^{MD}	1
Dépensez et accumulez plus de points	2
Échangez vos primes à votre façon	2
Gérez vos dépenses	4
Gérer ma Carte	4
Façons de payer	6
Une couverture d'assurance qui voyage bien	6
Vos opérations bancaires, à votre façon	8
Conservez le Guide de vos avantages	9
Modalités du programme Aventura	10
Remarques, marques de commerce et mentions juridiques	10
Coordonnées importantes	12

Voici votre carte Aventura^{MD} CIBC Mastercard^{MD}

Bénéficiez de souplesse pour les voyages ainsi que d'une assurance voyage grâce à la carte Aventura CIBC Mastercard. Obtenez un (1) point Aventura par dollar d'achat porté à votre carte¹ et échangez vos points contre une sélection de primes voyages, dont des vols sans restriction de centaines de transporteurs aériens dans le monde, des séjours à l'hôtel ou des forfaits vacances. Vous pouvez également choisir parmi une vaste sélection d'articles, de cartes-cadeaux et de primes style de vie².

Votre carte Aventura CIBC Mastercard vous offre une assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province et une assurance collision/dommages pour les véhicules de location³.

Votre carte de crédit CIBC inclut aussi la fonctionnalité de paiement sans contact sans frais, une solution de rechange rapide et pratique au paiement en espèces : *Tapez et partez^{MC}*, et le tour est joué!

Veuillez prendre un moment pour lire le présent guide. Vous en saurez davantage sur tout ce que votre nouvelle carte peut vous offrir. Nous croyons que vous serez impressionné et plus sûr encore d'avoir fait le bon choix. **Profitez-en.**



Dépensez et accumulez plus de points

Un point Aventura par dollar dépensé

Obtenir des points Aventura, c'est facile. Vous obtiendrez un (1) point Aventura pour chaque dollar porté à votre carte Aventura CIBC Mastercard¹.

De plus, vous obtiendrez le double des points Aventura sur tout achat net de voyage effectué avec votre carte Aventura CIBC Mastercard auprès du Centre de primes CIBC⁴.

Économisez sur l'essence grâce à la Banque CIBC et à Récompenses Journie

Liez votre carte CIBC admissible à Récompenses Journie et utilisez-la pour économiser automatiquement jusqu'à 10 cents le litre⁵ aux stations-service **Chevron, Ultramar** et **Pioneer** participantes⁶. Visitez le site cibc.com/journie-fr pour commencer.

Rabais sur la location de véhicules

Profitez d'économies supplémentaires. En tant que titulaire d'une carte de crédit CIBC, vous pouvez profiter de rabais avantageux sur la location de véhicules lorsque vous payez avec votre carte de crédit CIBC dans les établissements participants partout dans le monde⁷.

Échangez vos primes à votre façon

Tableau des Primes aériennes Aventura

Au moment d'échanger vos Points Aventura contre des Primes aériennes, vous avez le choix parmi des centaines de compagnies aériennes. De plus, vous profiterez de la souplesse et de la valeur offertes par nos outils de réservation en ligne, qui facilitent encore davantage le choix d'un vol parfait.

De plus, il n'existe aucune période d'interdiction ou de restriction et vos points n'expirent jamais⁸. Ainsi, que vous planifiiez un voyage au Canada, aux États-Unis ou ailleurs dans le monde, vos Points Aventura peuvent vous aider à vous y rendre^{9,10}.

Pour savoir jusqu'où vos Points Aventura vous mèneront, consultez notre Tableau des Primes aériennes Aventura^{9,10} sur le site PrimesCIBC.com

Voyage flexible

Vous pouvez échanger vos Points Aventura pour créer rapidement et facilement des expériences de vacances uniques et personnalisées. Grâce à Voyage flexible Aventura, vous pouvez réserver des vols, des hôtels, des locations de voiture, des activités et plus encore par l'intermédiaire du Centre de primes CIBC. Qu'il s'agisse d'une nuitée dans un hôtel du centre-ville ou d'un voyage exotique à l'autre bout du monde, vous avez le choix!

Articles

Vos points Aventura sont échangeables en tout temps contre des articles.

Cartes-cadeaux

Pour vous récompenser en vous offrant une virée de magasinage à votre magasin préféré, un repas bien mérité au restaurant ou une journée au spa, ou même pour offrir un cadeau à une personne aux goûts particuliers, il suffit d'échanger vos points Aventura contre une carte-cadeau. Choisissez parmi une vaste sélection de cartes-cadeaux de restaurants, de divertissement et de voyage.

Primes style de vie

Les primes style de vie Aventura² vous offrent un vaste éventail d'expériences. Vous pouvez, entre autres, améliorer votre élan au golf avec un professionnel, prendre une leçon de pilotage ou savourer les délices de votre propre chef cuisinier.

Pour voir l'ensemble de nos intéressantes primes Aventura et pour échanger vos points Aventura, visitez primescibc.com ou communiquez avec le Centre de primes CIBC

Magasinage avec des points

Échangez vos points pour rembourser les opérations admissibles en attente portées à votre carte de crédit Aventura¹¹.

Centre de primes CIBC

Le Centre de primes CIBC est une agence de voyages multiservices qui peut offrir presque n'importe quel type de voyage ou de forfait Primes style de vie. Vous recevrez un service exceptionnel du Centre de primes CIBC lors de la planification et personnalisation de votre forfait¹².

- Vous pouvez acheter votre voyage en échangeant vos Points Aventura, en utilisant votre carte Aventura, ou les deux!
- Échangez simplement le nombre de Points Aventura que vous désirez et réglez le reste avec votre carte Aventura CIBC.

Consultez le site PrimesCIBC.com ou appelez le Centre de primes CIBC au **1 888 232-5656**

Gérez vos dépenses

À la loupe CIBC

Utilisez la fonctionnalité À la loupe dans l'application Services bancaires mobiles CIBC^{MD} pour obtenir des conseils personnalisés selon les opérations liées à votre carte de crédit et à votre compte de dépôt afin de vous aider à gérer vos dépenses courantes.

Faites le suivi de vos dépenses : surveillez où et combien vous dépensez et fixez des limites de dépenses pour différentes catégories ou différents marchands.

Évitez les surprises : si un paiement périodique sur votre carte de crédit augmente (p. ex., facture de téléphone ou abonnement à un centre de conditionnement physique), nous vous en informerons afin que vous gardiez le contrôle de vos dépenses.

Relevé mensuel optimisé

Effectuez le suivi et la gestion de vos dépenses mensuelles et cumulatives de l'année, classées en dix (10) catégories de dépenses courantes sur votre relevé imprimé.

Alertes de dépenses

Établissez des alertes par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct^{MD} et choisissez que l'on vous informe par téléphone, par courriel ou par message en ligne lorsque vous dépassez votre budget personnalisé ou que vous approchez de votre limite de crédit¹³.

Gérer ma Carte

Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/gerermacarte

La Banque CIBC vous offre un certain nombre de caractéristiques pour la gestion numérique de votre carte de crédit. Des services bancaires modernes, pratiques et sécuritaires, à vos conditions, où et quand vous le voulez.

Il vous suffit d'ouvrir une session de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC pour commencer. Profitez de services bancaires partout où vous allez grâce à notre application Services bancaires mobiles CIBC primée pour appareils iPhone^{MD}, iPad^{MD} et Android^{MC}.

Activer ma carte

Vous venez de recevoir votre carte et vous êtes prêt à l'utiliser? Activez facilement une nouvelle carte de crédit ou une carte de remplacement en ligne en tout temps.

Bloquer ou réactiver ma carte

Égarer une carte de crédit, c'est stressant. Grâce aux fonctions Bloquer et Réactiver, vous pouvez instantanément bloquer votre carte de crédit en quelques étapes rapides et la réactiver facilement lorsque vous la retrouvez.

Remplacer une carte perdue, volée ou endommagée

En cas de perte, de vol ou de dommage, vous pouvez demander une carte de remplacement numériquement en quelques étapes faciles. Une nouvelle carte vous sera envoyée par la poste.

Alertes et sécurité

Les alertes relatives aux opérations par carte de crédit vous permettent de suivre l'activité de votre carte de crédit et de repérer rapidement les opérations non autorisées sans avoir à ouvrir une session. Recevez des alertes en temps réel chaque fois qu'une opération est effectuée avec votre carte. Choisissez de recevoir des alertes pour toutes les opérations ou précisez un montant au-delà duquel vous souhaitez être avisé.

Vous pouvez également recevoir d'autres alertes et rappels, notamment lorsque votre paiement minimum doit être effectué ou que votre relevé électronique est prêt. Inscrivez-vous facilement ou mettez à jour vos préférences d'alerte au moyen de la fonction Gérer mes alertes dans le panneau de navigation de gauche de Services bancaires mobiles CIBC ou de Services bancaires CIBC en direct.

Renseignements améliorés sur les opérations

Repérez facilement vos opérations par carte de crédit et sélectionnez-les pour consulter les renseignements supplémentaires sur le marchand, notamment ses coordonnées.

La gestion au quotidien

Vérifiez le solde de votre compte, consultez vos opérations récentes, payez vos factures mensuelles ou établissez des paiements futurs. Vous pouvez également demander une augmentation de limite de crédit, des cartes supplémentaires et plus encore.

Les relevés électroniques offrent simplicité et commodité

Grâce aux relevés électroniques, vous pouvez consulter vos relevés de carte de crédit des sept (7) dernières années en ligne et sur votre appareil mobile. Enregistrez et imprimez vos relevés en tout temps, ou téléchargez-les pour les utiliser dans votre logiciel de gestion de finances personnelles. Évitez ou réduisez la paperasse par la même occasion.

Façons de payer

Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/facons-de-payer

Paiement sans contact et portefeuille mobile

Il vous suffit de payer en passant votre carte ou votre téléphone intelligent admissible devant le lecteur dès que vous voyez le symbole  sur le terminal du marchand¹⁴.

Ajoutez votre carte CIBC admissible à un portefeuille mobile pris en charge par votre téléphone pour effectuer des achats sécurisés dans une application, en ligne ou encore en magasin. De plus, en cas de perte ou de vol de votre carte, vous aurez accès immédiatement à votre nouvelle carte de crédit dans votre portefeuille mobile pendant que vous attendez une carte de remplacement.

Une couverture d'assurance qui voyage bien

Assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province³

Vous, votre conjoint et les enfants à votre charge êtes automatiquement assurés pour un montant de 5 millions de dollars pour les dépenses d'hospitalisation d'urgence admissibles exigibles sur-le-champ, chaque fois que vous quittez le pays ou votre province, pendant les 15 premiers jours du voyage si la personne assurée est âgée de 64 ans ou moins, sans que vous ayez à régler le voyage avec votre carte. Si votre voyage dure plus de 15 jours ou que la personne assurée est âgée de 65 ans ou plus, vous devez souscrire une autre protection pour le reste de votre voyage.

Pour obtenir de l'aide en cas d'urgence, faire une demande de règlement ou obtenir des renseignements avant le voyage, appelez la Ligne d'assistance-voyage CIBC au 1 877 350-6970. À l'extérieur de l'Amérique du Nord, appelez, à frais virés, au 905 816-2571. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

Assurance collision/dommages pour les véhicules de location³

Des occasions d'économies sensées. En tant que titulaire de la carte Aventura CIBC Mastercard, vous pouvez économiser jusqu'à 25 \$ par jour en assurance de véhicule de location. Il vous suffit de porter le coût total de la location d'auto à votre carte Aventura CIBC Mastercard et de refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location. Vous pouvez être couvert par l'assurance collision/dommages pour les véhicules de location jusqu'à concurrence de la valeur au jour du sinistre du véhicule de location. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

Les assurances comprises avec les cartes de crédit CIBC sont établies par **Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances (RSA)**. Pour obtenir des renseignements ou présenter une demande de règlement au titre des assurances présentées ci-dessus, visitez le site cibccentre.rsagroup.ca/fr ou appelez sans frais au 1 866 363-3338 au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, incluant Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au 905 403-3338.

Vos opérations bancaires, à votre façon

Pour vous renseigner sur l'une des caractéristiques ci-dessous,
appelez au **1 800 465-4653**

Avances en espèces instantanées

Vous pouvez obtenir instantanément jusqu'à 1 000 \$ par jour grâce à votre carte de crédit CIBC, sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles, à tout guichet automatique bancaire CIBC ou à l'un des guichets automatiques bancaires affichant les logos des réseaux Mastercard^{MD}, Interac^{MD} ou Cirrus^{MD,15}. Vous n'avez besoin que de votre carte et de votre NIP¹⁶.

Cartes supplémentaires

Organisez les dépenses de votre ménage comme jamais auparavant et obtenez des points Aventura en même temps. Vous pouvez ajouter jusqu'à trois (3) titulaires de carte supplémentaires, qu'il s'agisse de votre conjoint ou de toute autre personne de votre choix. Des cartes supplémentaires signifient plus d'occasions d'accumuler des points Aventura!

Limites de dépenses des Usagers autorisés

Si vous avez ajouté des usagers autorisés à votre compte, vous pouvez facilement leur fixer des limites de dépenses mensuelles pour les achats et les retraits en espèces effectués avec leur carte. En tant que titulaire de carte principal, vous pouvez surveiller leurs dépenses par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC et communiquer en tout temps avec nous pour modifier les limites¹⁷.

Service de paiement automatique

Effectuer vos paiements à temps est maintenant plus facile. Inscrivez-vous au Service de paiement automatique CIBC, un service automatique qui débite du paiement de votre carte le compte bancaire de votre choix. Choisissez de régler le Paiement minimum ou le Montant exigible à la date d'échéance du paiement tous les mois. Peu importe l'option choisie, n'oubliez pas que si votre solde dépasse votre limite de crédit à la date d'un relevé, nous débiterons aussi, à la date d'échéance du paiement, votre compte bancaire du montant de votre solde qui excède votre limite de crédit.

Chèques Pratiques personnalisés

Vous voulez virer des soldes à taux plus élevés, regrouper des factures ou faire des achats dans des endroits qui n'acceptent pas les cartes de crédit? Avec les Chèques Pratiques CIBC, c'est simple. Libellez-les comme tout autre chèque au nom d'une personne, d'une entreprise ou d'un émetteur de carte de crédit autre que la Banque CIBC et le montant figurera sur votre relevé de carte de crédit CIBC, sans frais supplémentaires. Les Chèques Pratiques CIBC sont offerts sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles et portent intérêt à compter de la date à laquelle ils sont passés à votre compte de carte de crédit¹⁸.

Remplacement de carte et jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence

Si vous voyagez et que votre carte est perdue ou volée, ou que vous soupçonnez quelqu'un de l'utiliser ou d'en utiliser le numéro, communiquez avec la Banque CIBC le plus vite possible au [1 800 663-4575](tel:18006634575). Rappelez-vous que vous pouvez aussi obtenir jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence, sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles, si votre carte est perdue ou volée¹⁵.

Virement de fonds mondial CIBC^{MC}

Envoyez des fonds à l'étranger avec le service Virement de fonds mondial CIBC¹⁹. Il n'y a aucuns frais d'opération et vous n'aurez pas à payer d'intérêts tant que vous réglez votre Solde au plus tard à la date d'échéance du paiement²⁰.

Utilisez votre appareil mobile, ouvrez une session de Services bancaires CIBC en direct sur votre ordinateur ou passez à un centre bancaire CIBC pour envoyer de l'argent à des taux de change concurrentiels. C'est facile et sécuritaire, et les fonds arriveront dès le jour ouvrable suivant¹⁹.

Conservez le Guide de vos avantages

Pour toute référence future, il est bon de conserver le Guide de vos avantages. Vous ne savez jamais quand vous pourriez avoir besoin d'un renseignement important ou des numéros de téléphone liés à votre carte Aventura CIBC Mastercard.

Modalités du programme Aventura

Visitez le site primescibc.com/modalites pour connaître les modalités actuelles du programme Aventura qui s'appliquent à vous.

Remarques, marques de commerce et mentions juridiques

- ¹ Les achats réglés avec la carte, moins les retours, donnent droit aux points Aventura. Les avances en espèces, les opérations de Virement de fonds mondial CIBC, les intérêts, les frais, les virements de solde, les paiements, les Chèques Pratiques CIBC et les échanges de points ne donnent pas droit aux points Aventura. Les primes Aventura et les modalités du programme peuvent changer sans préavis. Des taxes, frais et suppléments peuvent s'appliquer aux primes. Les points Aventura peuvent ne pas être portés à votre carte Aventura CIBC Mastercard^{MD} si celle-ci n'est pas en règle à un moment donné durant la période couverte par le relevé mensuel.
- ² Les primes style de vie Aventura CIBC comprennent les taxes. Tous frais supplémentaires seront confirmés lors de l'échange de la prime. En raison du caractère unique des primes style de vie Aventura, la disponibilité des places et des dates peut être restreinte.
- ³ Les assurances comprises avec les cartes de crédit CIBC sont établies par **Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances (RSA)**. Vous pouvez communiquer avec RSA au **1866 363-3338** au Canada et aux États-Unis, ou à frais virés au **905 403-3338** ailleurs dans le monde, ou visiter le site cibccentre.rsagroup.ca/fr. Les différentes cartes de crédit sont assorties de couvertures différentes. Pour savoir quelles assurances sont comprises avec une carte en particulier et pour obtenir des renseignements importants sur les critères d'admissibilité, garanties, restrictions et exclusions des couvertures, visitez le site www.cibc.com/ca/credit-card/agreements-insurance-fr.html et consultez les certificats d'assurance contenus dans la trousse de votre carte. L'entrée en vigueur de certaines assurances est sous réserve d'un ou de plusieurs achats, de la location d'un véhicule ou du paiement du prix des billets d'un transporteur public et des autres frais de voyage au moyen de la carte. D'autres conditions peuvent également s'appliquer. L'assurance collision/dommages pour les véhicules de location s'applique à des périodes de location d'un véhicule de 48 jours. Pour activer la protection, vous devez porter le coût total de la location à votre carte et refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location. L'assurance collision/dommages pour les véhicules de location offre une protection maximale équivalant à la valeur au jour du sinistre du véhicule de location, tel qu'il est indiqué dans votre certificat d'assurance. Il est à noter que certaines agences de location peuvent évaluer les dommages à un montant plus élevé que la valeur au jour du sinistre du véhicule de location et que vous pourriez être responsable de verser la différence à l'agence de location. Avant de refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location, vous devriez lire attentivement l'entente de location, le certificat de l'assurance collision/dommages pour les véhicules de location contenu dans la trousse de votre carte et le certificat de toute autre assurance que vous pourriez détenir et en comparer les modalités afin de décider quelle protection répond le mieux à vos besoins. L'assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province couvre le Titulaire de carte principal, son conjoint et ses enfants à charge pendant les 15 premiers jours d'un voyage si la personne couverte est âgée de 64 ans ou moins; les enfants à charge doivent être âgés de 20 ans ou moins ou être des étudiants à temps plein âgés de 24 ans ou moins, sauf s'ils souffrent d'une déficience physique ou intellectuelle de façon permanente; l'assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province peut ne pas couvrir les traitements médicaux donnés sans approbation préalable. L'assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province peut ne pas couvrir certains frais liés à un état de santé préexistant. Certaines assurances offertes par RSA sont des « assurances complémentaires », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement ou de protection doivent être utilisées avant que la couverture puisse s'appliquer.
- ⁴ Un point Aventura est accordé pour chaque dollar porté à la Carte. Les points bonis (en double) sont attribués au même taux sur la valeur des achats de voyages effectués auprès du Centre de primes CIBC et portés à la Carte, mais pas pour les taxes, assurances, frais de service ou autres frais semblables. Aucun point n'est attribué dans le cas de voyages obtenus au moyen d'un échange de points.
- ⁵ Vous économiserez trois cents (0,03 \$) par litre au moment de votre achat si vous présentez votre carte ou votre application Récompenses Journée et que vous utilisez votre carte CIBC liée pour payer. Rabais offert dans les établissements participants, quel que soit le type d'essence ou de diesel, jusqu'à concurrence de 100 litres par opération. Pour obtenir le rabais, vous devez être inscrit à Services bancaires CIBC en direct ou dans l'application Services bancaires mobiles CIBC et l'utiliser pour lier votre ou vos cartes CIBC admissibles à Récompenses Journée. Il peut s'écouler jusqu'à deux (2) jours ouvrables avant que nous lions vos cartes. Pour participer à cette offre, vous devez être titulaire d'une carte de débit ou de crédit personnelle CIBC émise par la Banque CIBC. Toutes les cartes Simplicii sont exclues. Pour connaître toutes les modalités du programme, consultez le site cibc.com/journee-fr. Lorsque votre compte Récompenses Journée atteint trois cents (300) points Journée, vous économiserez automatiquement sept cents (0,07 \$) supplémentaires par litre sur votre prochain achat d'essence effectuée dans les 30 jours, jusqu'à concurrence de 100 litres. Une fois les 300 points atteints, votre solde sera remis à zéro et vous recommencerez l'accumulation des 300 points vers votre prochain rabais de sept cents (0,07 \$) sur l'essence. Pour en savoir plus, consultez le site journee.ca.
- ⁶ Les établissements participants comprennent certaines stations-service des marques Chevron, Pioneer ou Ultramar participantes au Canada. Pour obtenir la liste complète des stations-service participantes, visitez le site journee.ca/fr-CA/destinations.
- ⁷ Les rabais s'appliquent uniquement aux frais de durée et de kilométrage et sont établis par l'agence de location participante. Pour en savoir plus, visitez le site www.cibc.com/francais.
- ⁸ Pour en savoir plus, consultez le prix maximum du billet et le Tableau des Primes aériennes Aventura sur le site PrimesCIBC.com. Il est possible que des compagnies aériennes imposent des frais, des restrictions ou d'autres conditions relativement aux voyages aériens. Les Points Aventura non échangés seront annulés 60 jours après que vous aurez volontairement fermé votre compte de carte de crédit Aventura ou dans les 12 mois suivant le décès du titulaire de carte principal.

- ⁹ Les Points Aventura peuvent être échangés contre un maximum de 100 % du coût des billets d'avion ainsi que (si vous avez suffisamment de Points Aventura) pour régler les Taxes et autres frais applicables au billet d'avion acheté par l'intermédiaire du Centre de primes CIBC. Vous devez réserver tous les vols par l'intermédiaire du Centre de primes CIBC. Certaines Taxes et d'autres frais peuvent être perçus localement lorsque vous voyagez, et ne peuvent pas être prépayés; veuillez vous adresser à un conseiller du Centre de primes CIBC pour obtenir plus de détails.
- ¹⁰ Pour obtenir une Prime aérienne à l'aide du Tableau des Primes aériennes Aventura, vous devez échanger au moins 80 % du nombre total des Points Aventura que requiert son achat. Si vous n'avez pas suffisamment de Points Aventura pour obtenir une Prime aérienne en entier (mais que vous avez au moins 80 % du nombre requis de Points Aventura), vous pouvez demander au Centre de porter à votre Carte un montant pour couvrir le déficit de Points, avant les Taxes et autres frais. Pour un vol en classe affaires, vous pouvez demander au Centre de porter un montant à votre Carte pour couvrir le déficit des Points pour un billet en classe économique dans le même segment de vol que le billet en classe affaires que vous voulez, avant les Taxes et autres frais. Si le Centre porte un montant à votre Carte pour couvrir le déficit de Points d'une Prime aérienne et que l'on vous informe que la prime Voyage Aventura est remboursable, alors, dans l'éventualité d'un remboursement, le montant précédemment porté à votre Carte ne sera pas remboursé sur votre Compte de carte de crédit et vous recevrez en échange des Points Aventura correspondant au déficit de Points.
- ¹¹ Le nombre de points à échanger doit être égal ou inférieur au solde de points Aventura disponible du titulaire de carte. La Banque CIBC détermine le ratio de conversion des points Aventura en dollars, qui peut être modifié en tout temps, sans préavis. Les échanges « Magasinage avec des points » ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni cessibles, sauf indication contraire. Seuls les titulaires de carte principaux peuvent effectuer un échange « Magasinage avec des points ». Les Usagers autorisés et les délégués ne sont pas admissibles. Les échanges « Magasinage avec des points » sont permis uniquement pour les opérations autorisées qui n'ont pas été portées au compte de carte de crédit. L'échange de vos points Aventura sera traité comme un paiement au compte, et non pas comme un crédit. Pour en savoir plus sur la façon dont les paiements sont appliqués à votre compte, consultez l'Entente avec le titulaire de carte.
- ¹² La Banque CIBC n'est ni un fournisseur de voyages ni une agence de voyages. Les fournisseurs de services externes indépendants peuvent offrir des fournitures et des services dans le contexte du Programme, y compris le Centre et le site Web. Le site Web cibcbvexpedia.com/fr est exploité par Expedia, Inc. Tous les services voyages sont fournis par Expedia, Inc., Tour East Holidays (Canada) Inc. (à titre de fournisseur de services de traitement des billets d'avion pour Expedia, Inc.) ou le Groupe de Voyages Merit, qui sont des agences de voyages indépendantes. Numéros d'enregistrement du Groupe de Voyages Merit : ON-4499356 | BC-34799 | QC-703563.
- ¹³ Les opérations doivent être passées à votre compte avant qu'une alerte de dépenses se déclenche. Il peut s'écouler jusqu'à 24 heures avant qu'une alerte soit donnée lorsqu'une opération susceptible de la déclencher est passée au compte.
- ¹⁴ Sous réserve des limites des opérations établies par les marchands.
- ¹⁵ Les avances en espèces ne donnent pas droit à des points Aventura. L'intérêt sur les avances en espèces court à compter de la date où elles sont consenties.
- ¹⁶ Tous les Titulaires de carte (titulaire principal et usagers autorisés) inscrits au compte recevront un NIP.
- ¹⁷ Le titulaire de carte principal peut fixer et modifier les limites de dépenses de n'importe quel usager autorisé du compte de carte de crédit en communiquant avec la Banque CIBC. La Banque CIBC se réserve le droit de modifier les limites de dépenses en tout temps par suite d'une diminution de la limite de crédit ou de la limite de retrait en espèces de la carte. Les limites de dépenses des usagers autorisés sont sous réserve de la limite de crédit et de la limite de retrait en espèces globales du compte de carte de crédit; les fonds auxquels a accès un usager autorisé peuvent donc être inférieurs à la limite de dépenses fixée. La limite de dépenses des usagers autorisés est réinitialisée chaque mois, ou plus tôt si le titulaire de carte principal le demande ou si l'usager autorisé effectue un paiement au compte de carte de crédit. Par « espèces », on entend les avances en espèces, les Chèques Pratiques et les virements de solde. Pour connaître toutes les précisions, visitez le site cibc.com/fr/personal-banking/credit-cards/manage.html.
- ¹⁸ Vous pouvez commander des Chèques Pratiques CIBC personnalisés en appelant un représentant, Services de cartes CIBC. Les Chèques Pratiques CIBC ne permettent pas d'obtenir des points Aventura.
- ¹⁹ Les taux de change de la Banque CIBC s'appliquent. Seuls les titulaires de carte principaux peuvent utiliser leur compte de carte de crédit admissible pour effectuer une opération de Virement de fonds mondial CIBC. La plupart des opérations de Virement de fonds mondial CIBC sont exécutées en 1 à 3 jours ouvrables.
- ²⁰ La Banque CIBC n'impute aucun intérêt sur une opération de Virement de fonds mondial figurant sur votre relevé si nous recevons le paiement total du Montant exigible (ou pour une opération de Virement de fonds mondial qui a été convertie en un Plan de paiement par versements au cours de la période couverte par ce relevé, si nous recevons le paiement total de votre Solde) au plus tard à la date d'échéance du paiement pour ce relevé. Les termes qui commencent par une majuscule dans cette note de bas de page ont le sens qui leur est attribué dans l'Entente avec le titulaire de carte CIBC.

Tous les renseignements étaient valides au moment de l'impression et sont sujets à des modifications sans préavis. Les termes qui commencent par une majuscule dans la présente ont le sens qui leur est attribué dans l'Entente avec le titulaire de carte. Mastercard et Cirrus sont des marques déposées de Mastercard International Incorporated. Tapez et partez est une marque de commerce de Mastercard International Incorporated. iPhone^{MD}, iPad^{MD} et le logo Apple sont des marques de commerce de Apple inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Android^{MC} est une marque de commerce de Google Inc. Interac^{MD} est une marque déposée d'Interac Corp., utilisée sous licence. L'indicateur d'opération sans contact est une marque déposée d'EMVCo LLC. ^{MC} Toutes les marques de commerce de Récompenses Journée appartiennent à Corporation Parkland. ^{MD} Toutes les marques de commerce de Pioneer appartiennent à Corporation Parkland. ^{MD} Ultramar est une marque déposée d'Énergie Valero inc., utilisée sous licence. CHEVRON est une marque déposée de Chevron Intellectual Property LLC, utilisée sous licence. Le logo CIBC est une marque de commerce de la Banque CIBC. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC ou de leur titulaire de marque respectif.

Coordonnées importantes

Centre de primes CIBC	primescibc.com
Au Canada et aux États-Unis	1 888 232-5656
Ailleurs dans le monde (à frais virés)	905 696-4907

Services de cartes de crédit CIBC

Pour connaître les heures d'ouverture actuelles, visitez le site ...	cibc.com/francais
Au Canada et aux États-Unis	1 800 465-4653
Ailleurs dans le monde	514 861-4653



Appareil de télécommunications pour malentendants

(ATME) (en Amérique du Nord)	1 877 331-3338
------------------------------------	--

Remplacement de carte CIBC perdue ou volée

Soumettez une demande par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC, ou appelez :

Au Canada et aux États-Unis	1 800 663-4575
Ailleurs dans le monde	514 861-9898

Assistance en cas d'urgence

Au Canada et aux États-Unis	1 800 814-7442
Ailleurs dans le monde	416 784-5357

Service global Mastercard^{MD} (remplacement de carte perdue ou volée et assistance en cas d'urgence)

Au Canada	1 800 307-7309
Ailleurs dans le monde (à frais virés)	636 722-7111

Renseignements sur les assurances

Assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province³

Assurance collision/dommages pour les véhicules de location³

Au Canada et dans la zone continentale des

États-Unis, incluant Hawaï (sans frais) **1 866 363-3338**

Ailleurs dans le monde, incluant le Mexique

(à frais virés) **905 403-3338**

Sites Web importants

Banque CIBC **cibc.com/francais**

Centre de primes CIBC **primescibc.com**

Limites de dépenses des

usagers autorisés **cibc.com/limitesdedepenses**

Technologie à puce CIBC **cibc.com/carteapuce**

Tirez le maximum de votre
carte Aventura CIBC Mastercard

Visitez le site primescibc.com
dès aujourd'hui

Téléchargez l'application Services bancaires
mobiles CIBC dès aujourd'hui.



KT-24A-AV39-FRE Aventura Mastercard, option 2 (français)